

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月27日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	1		・療育スペースは良いと思うが、遊んでいるスペースはせまいと思う。 ・放デイと児発が同じスペースでかなりせまい。	ご意見ありがとうございます。 ソーシャル・ディスタンスも考慮しながら、余暇スペースの拡充に努めてまいります。 放課後等デイサービス/児童発達支援のそれぞれのサービス利用児童につきまして、可能な限り利用時間を分けることで対応しておりますが、安全に配慮したスペースの確保に今後も尽力してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18				・少ない人数でいつも同じ先生がいてくれるのは安心できるが、先生たちは大変だと思う。 ・新しく入ってきた職員の方のコメントが少なかりサインがされてなかったりすることがある。	ご意見ありがとうございます。 職員数に関しては、法令を遵守し定められた配置数で運営しております。 連絡帳での不手際につきまして、保護者様には不安を感じさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 ご指摘頂きましたことを全職員に周知し改善してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		10	・教室の中をよく覚えていません。 ・すべて低くなってきました。 ・教室の奥まで入ったことがないためわかりません。	室内は、トイレに段差がございます。 今後必要が生じましたらトイレ入口へスロープを設置し対応してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18				・半年ごとに必ずヒアリングの上細かく作成してくれて小学校の先生にも驚かれました。 ヒアリングでは普段話せない相談などもできて大変ありがたいですし安心します。	ありがとうございます。 保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長に合わせた個別支援計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2			・板書、見本を見て書く練習等を定期的に取り入れて頂けると嬉しいです。 ・週2なので代っている課題でも良いと思います。月でかえる程度が希望。 ・学習を中心に（基本的に）個別指導をお願いしています。	ご意見ありがとうございます。 個別支援計画書の目標に対しての到達度を記録し、必要な課題の提供を日々の療育でおこなっております。 また、現在の課題について保護者様とご相談の上療育に組み入れてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	8	7	・おけいこ（水泳）と学校と一緒に活動しています。	ご意見ありがとうございます。 感染症対策を行い、ご希望があれば交流機会の検討をさせて頂きたいと思っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				・プリント代が別途でかかるのはよくわからない。 ・プリントがお金がかかるなどの説明が入ってからのだったので、事前に説明があると良いと思います。	ご意見ありがとうございます。 プリント代（教材費）に関しましてはご説明に不備があり大変申し訳ございませんでした。 今後十分に気を付けてまいります。 質問または保護者様からの希望があればいつでも丁寧にご説明をおこなってまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				・長く通っていて、先生方皆さん息子のことをよく分かって適切に指導いただいています。 東先生は4年以上みて下さっていて母より息子がなついているくらいだと思います。 ・いつもたくさんのアドバイスを頂いています。いっしょに考えてくれたり、心強いです。 ・行き帰りで少し相談や子供におきていることをお話ししたりもするが、話が流れていってしまっていることがある。 きちんとした場をもうけての話はたくさん聞いていただけたら後の計画に組み込んで下さったりしていただけました。	ご意見ありがとうございます。 現在、事業所内は職員と児童の入室は制限をさせていただいておりますが、必要があれば感染症対策に十分配慮し、事業所やご家庭での面談をご相談させていただきます。 送迎時等の保護者様との対応につきまして、ご不安を抱かせることがありましたことお詫びいたします。 送迎等では時間の制限がございますが、お話しした内容は職員間で共有しておりますが、今後は事前にご連絡させていただいたうえでお時間を作ってまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2				今後も感染症対策に十分の配慮し、事業所やご家庭での面談をご相談させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	9	5	・コロナがおちついていつか保護者会があると嬉しいです。 ・特に求めています。	ご意見ありがとうございます。 コロナ感染症が蔓延している現状では保護者会等の開催が難しいと思っております。 保護者様のご意見を伺いながら、また社会情勢を鑑みながら検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		8	・今のところ苦情を耳にしていません。申し上げたことがないのでわかりません。	ご意見ありがとうございます、事業所入り口に苦情窓口の掲示をしております。 迅速に対応し、保護者様からの苦情は全職員に周知し再発防止に努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2		1	・面談を今月するという話を聞いていたが、いつという声掛けなどがなく「？」と思っていました。こちらから話したいことがあると伝えると面談になりました。	ご意見ありがとうございます、またご連絡の行き違いにより保護者様にはご不安な思いを抱かせてしまいましたことお詫び致します。 今後は同様のことがないように、日程調整に関して漏れのないよう、職員全員に周知してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2		3		公式ホームページで療育の様子や、年4回季刊発行しているコンパス便り、また連絡帳にて毎月事業所便りをお知らせしておりますのでぜひご覧ください。
14 個人情報に十分注意しているか	17			1		児童の氏名等について室内掲示物には記載せず、また個人ファイル等は鍵付き書庫にて保管しております。 また、廃棄の際はシュレッダーの使用、写真掲載等については保護者様の同意を得る、等十分に注意しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2		1		各種マニュアルは保護者様にもご覧頂ける様事業所入り口に設置しております。 防災訓練につきましては実施内容を事業所便りにてご報告しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	1	3		防災訓練は年4回実施しております。（地震/火災/風水害/不審者対応） また、事業所便りの中で様子をお伝えしておりますので、御覧下さい。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		1	・先生方全員信頼がおける方々なので安心して通っています。 好きなお友達も楽しく通っている様子です。 ・毎週通うのをとても楽しみにしています！ ・通い始めて約3年、COMPASS大好きです、感謝しかないです！ ・毎週とても楽しみにしています。仕事もとても楽しいようです。	温かいご意見本当にありがとうございます。 今後も児童の皆様にとって、楽しめるコンパスを目指してまいります。 療育課題につきましても、楽しく学べる工夫を職員間で考えてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1			・先生方には良くみてもらい感謝している。 他の事業所から来た、その日しか子どもをみていない人に子どものことを色々言われるのはとても不愉快。 ・子どもたちのことをよく理解していただけていると思います。 ・どの先生も明るくあいさつしてくれ、毎週子どもに寄り添って支援してくださっていると感じます。 ・放デイと児発の場所を分けてもらえたら本当に良いです。 ・みつばプリントの内容を口頭では教えてくれるが見せてはくれないのでどういった問題を子どもがしているかわからない。 何か特別なことがあるのでしょうか？	ご意見ありがとうございます。 保護者様、児童の満足に繋がるよう、より一層努力してまいります。 COMPASSは川崎市内に現在4つの事業所があり、職員の研修や交流を兼ねて他事業所の職員が川崎にくることもございますが、利用されている児童と普段交流のない職員との関わりの中で不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 頂いたご意見につきまして、川崎だけではなく全体の課題として周知致しました。 今後十分に配慮してまいります。 また、プリント教材につきましては、事業所外への持ち出しはご遠慮していただいておりますが、モニタリングや事業所での相談の際に見ていただくことは可能でございます。 いつでもお声がけ下さい。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。  
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。  
子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。